

Podmienky vernostného programu

1. Základné definície

1.1. Prevádzkovateľom vernostného programu je **SOKOL FALCO s.r.o., Vížky 5, 538 21 Slatiňany, IČO 26001748, DIČ CZ26001748**, zapísaná v obchodnom registri vedenom Krajským súdom v Hradci Králové, oddiel C, vložka č. 19366.

1.2. Kupujúcim je používateľ, ktorý súhlasil s podmienkami vernostného programu.

1.3. Vernostný program je formou podpory pravidelne nakupujúcim zákazníkom. Prístup k vernostnému programu je iba cez webové rozhranie www.falcokrmiva.sk

1.4. Predmetom vernostného programu sú „**FALCONY**“. Nie sú zameniteľné za peniaze ani za iné, než predávajúcim ponúkané produkty alebo služby.

2. Platnosť vernostného programu

2.1. Vernostný program začína **1. 12. 2022**.

2.2. Platnosť vernostného programu je **neobmedzená**.

2.3. Vernostný program je platný iba pre zákazníkov prevádzkovateľa.

3. Podmienky účasti

3.1. Možnosti vernostného programu môžu využívať iba zákazníci registrovaní na www.falcokrmiva.sk

3.2. Pre účasť vo vernostnom programe je nutné nakúpiť na webe www.falcokrmiva.sk

4. Povinnosti prevádzkovateľa

4.1. Prevádzkovateľ je povinný kupujúcemu umožniť čerpanie FALCONOV.

4.2. Prevádzkovateľ je povinný kupujúcemu umožniť používanie FALCONOV.

4.3. Prevádzkovateľ je povinný zabezpečiť ochranu osobných údajov získaných v priamej súvislosti s prevádzkou vernostného programu.

5. Práva prevádzkovateľa

5.1. Meniť podmienky vernostného programu aj bez predchádzajúceho upozornenia kupujúceho.

5.2. Predávajúci si vyhradzuje možnosť vernostný program kedykoľvek ukončiť, a to aj bez predchádzajúceho upozornenia kupujúceho.

5.3. Predávajúci je oprávnený odpočítať FALCONY z účtu kupujúceho, a to najmä ak:

- 5.3.1. bol zakúpený tovar s určitým počtom FALCONOV, ktorý bol následne vrátený prevádzkovateľovi (v rámci reklamácie, odstúpenia od kúpnej zmluvy, neprevzatia a pod.),
- 5.3.2. nastane podozrenie na porušovanie podmienok súťaže,
- 5.3.3. kupujúci neprevzme, neuhradí alebo vráti tovar, za ktorý mu boli FALCONY udelené.

5.4. Pripisovať FALCONY až po kompletnej úhrade zakúpeného tovaru alebo až po splnení všetkých podmienok potrebných na ich získanie.

5.5. Zmeniť cenu uvedenú vo FALCONOCH pri jednotlivých produktoch alebo službách, ktoré je možné za FALCONY získať.

5.6. Meniť počet FALCONOV, ktoré je možné získať za nákup tovaru, rovnako ako meniť počet FALCONOV, ktoré kupujúci môže získať inou cestou.

5.7. Ak používateľ vyčerpá body a následne sa zistí, že došlo k porušeniu podmienok vernostného programu, predávajúci si vyhradzuje právo požadovať od zákazníka trhovú hodnotu tovaru alebo služby zo dňa, keď bol produkt za body získaný. Túto hodnotu je kupujúci povinný zaplatiť do 7 dní od vystavenia faktúry.

6. Povinnosti kupujúceho

6.1. Dodržiavať podmienky vernostného programu.

6.2. Využívať možnosti a podmienky vernostného programu v súlade s dobrými mravmi.

6.3. Informovať prevádzkovateľa o skutočnostiach vedúcich k poškodeniu kupujúceho alebo prevádzkovateľa.

6.4. Sledovať zmeny podmienok vernostného programu.

6.5. Nesnažiť sa neoprávnene obohatiť na úkor prevádzkovateľa alebo iných používateľov.

7. Práva kupujúceho

7.1. Kedykoľvek ukončiť účasť vo vernostnom programe; získané body budú stratené.

7.2. Informovať o existencii vernostného programu ďalšie osoby alebo subjekty.

7.3. Za získané FALCONY čerpať produkty a služby.

8. FALCONY

8.1. Zoznam možných povolených ciest na získavanie a používanie FALCONOV je uvedený na webe www.falcokrmiva.sk

8.2. Zákazník získava FALCONY za nákup v našom e-shope, s dorúčením prostredníctvom ľubovoľnej prepravnej služby prevádzkovateľa.

8.3. Nárok na FALCONY za nákup zaniká v prípade, že je tovar zakúpený s osobným odberom na pobočke alebo centrále prevádzkovateľa.

8.4. FALCONY za nákup tovaru nie je možné získať v prípade, že tovar je zakúpený za inú cenu, než ktorá je uvedená na webe v čase predaja.

8.5. Presný počet FALCONOV za nákup tovaru je vždy uvedený na webe www.falcokrmiva.com

9. Sankcie

9.1. Pri porušení podmienok vernostného programu môžu byť používateľovi odobraté získané FALCONY.

9.2. Pri závažnom porušení podmienok vernostného programu môže byť kupujúci vylúčený z vernostného programu.

10. Reklamácie

10.1. Nepripísanie FALCONOV alebo ich odobratie je možné reklamovať na e-mail: **falco@sokolfalco.com**

10.2. Predmety získané za FALCONY je možné reklamovať.

10.3. Podmienky reklamačného konania sa riadia reklamačným poriadkom prevádzkovateľa.

11. Záverečné ustanovenia

11.1. Tieto Všeobecné obchodné podmienky sú platné od **1. decembra 2022** a rušia všetky predchádzajúce ustanovenia a zvyklosti.

11.2. Za spoločnosť **SOKOL FALCO s.r.o.** vytvorila konateľka firmy **Edita Sokolová**.